



Kære kunde

Du sender pakker til Norge med PostNord, og vi vil i den forbindelse orientere dig om de ændringer, der sker ved årsskiftet.

Den 2. januar 2017 omlægger PostNord dele af transport, distribution og processer for pakker til Norge. Pakkerne vil fremover blive transporteret i PostNords eget netværk hele vejen.

Ændringen af vores pakkeprodukter åbner for nye og bedre services for pakker til Norge. Det bliver således muligt at:

- få pakker leveret på adressen (PostNord Parcel og MyPack Home)
- avisere modtager om, at pakken er på vej
- modtager selv kan vælge, hvor han vil hente pakken (MyPack Collect).

Omlægningen af pakker til PostNords eget netværk gør det også muligt at indregne indfortoldning af pakken til Norge i pakkeprisen. Pakkepriserne til Norge er derfor væsentligt ændrede. Tidligere indeholdt pakkeprisen udelukkende omkostningen til transport og distribution, og modtager blev herefter opkrævet indfortoldningsgebyr samt told og moms af det norske postvæsen.

De fleste ændringer sker i forbindelse med årsskiftet i Pacsoft Online og Consignor. Der vil også være behov for elektronisk overførsel af fakturadata til indfortoldning. Det kan gøres ved at registrere fakturadata i Pacsoft Online eller ved at sende en XML-fil med informationerne.

Priser

PostNords pakkepriser for PostNord Parcel, MyPack Home og MyPack Collect samt PostNord Return Drop Off til Norge indeholder fra årsskiftet også omkostningen til indfortoldning af pakker til Norge.

Uanset varens værdi, skal der betales 130 DKK pr. indfortoldning til Norge. Derudover skal modtager betale told og moms, hvis pakkens værdi inkl. fragt overstiger 350 NKR.

Ønsker du, at modtager skal betale for indfortoldning ved modtagelse af pakken, kan du benytte Online Pakkeporto, hvor indfortoldning ikke er inkluderet i prisen.

[Her kan du læse mere om PostNords fremtidige setup for pakker til Norge.](#)

Mere information

Har du spørgsmål til forsendelser og toldregler, så kontakt PostNord Eksport på 33 62 24 20 eller eksport@postnord.com.

Har du spørgsmål til brugen af Pacsoft Online, så kontakt PostNord Danmarks Kundeservice på 70 21 80 73 eller itkunder@postnord.com.

Med venlig hilsen
PostNord