

# Introduktion

# Beta test OneCard



# Indhold

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Indledning.....                  | 03 |
| Hvem er vi?.....                 | 04 |
| Om Nearcrowd og OneCard.....     | 05 |
| Formålet med betatesten.....     | 06 |
| Hvad får du ud af det?.....      | 06 |
| Hvad kan du forvente?.....       | 07 |
| Hvad kan du forvente af os?..... | 07 |
| Hvad forventes af dig?.....      | 08 |
| Facebookgruppen.....             | 09 |
| Kontakt os.....                  | 10 |

# Indledning

Denne e-bog er lavet til at give dig, som frivillig betatester af OneCard, et større overblik over betatesten, samt at kunne besvare nogle af de spørgsmål du måtte have omkring forløbet.



# Hvem er vi?

Teamet består af 3 unge fyre som allesammen til dagligt studerer på handelsgymnasiet i Sønderborg på linjen 'Innovation og Marketing'.

Tobias Lindhardt Jensen er 18 år gammel og har posten som administrerende direktør for udover at være ham som administrerer salg og marketing i virksomheden.

Sebastian Solander-Bruus er 18 år gammel, og står bag den generelle udvikling af vores produkt, samt ham som har stået og stadig står for vores grafiske arbejde.

Jacob Boutrup er 19 år gammel, og Nearcrowd's udvikler og programmør af profilen, samt udvikler af vores hjemmeside.

# Om Nearcrowd og OneCard

Projektet Nearcrowd har eksisteret i over et år nu. Idéen kom i forbindelse med deltagelsen i Company Programme, hvor vi bl.a. vandt det Sønderjyske Mesterskab. Herefter og med et kæmpe motivationsboost, besluttede vi os for at gå videre med idéen.

I dag, et år senere, er vi klar til at betænde OneCard, som vi har knoklet for skulle blive klar.

OneCard skal fungere som dit digitale visitkort, og er et kort som arbejder sammen med din smartphone, hvor vi vha. digitaliseringen udnytter og fornyer konceptet i at videregive et visitkort. Hvert enkelt OneCard, har en profil tilknyttet, hvor du med denne profil har muligheden for at kunne forbedre og personliggøre den information du videregiver til potentielle forretningsforbindelser. Og så i øvrigt med øget relevans ift. din personlige og din virksomheds rettidige situation.

Med OneCard har du altså mulighed for at:

- Give et nyt og anderledes førstehåndsindtryk til dine interessenter
- Videregive mere information som eksempelvis: Sociale medier, links, og anden relevant information
- Se statistikker på din performance ift. brug af dit OneCard

# Formålet med betatesten

Formålet med betatesten af OneCard, er først og fremmest at sørge for at vi kan minimere de fejl og mangler som produktet måtte have, når dette lanceres på markedet. Derefter er formålet, at kunne tilpasse og forme OneCard, som forbrugeren synes er mest hensigtsmæssig. Til sidst, er vi meget interesseret i den generelle holdning og interesse til brugen af det digitaliserede produkt.

## Hvad får du ud af det?

Ved at være betatester af OneCard er du med til at forme, tilpasse og ikke mindst udvikle et produkt, så det kan blive klar til launch og forhåbentligt komme en hel masse forretningsfolk i hænde. Du får altså muligheden for, som en af de første, at prøve et nyt produkt før det lanceres.

# Hvad kan du forvente?

I og med at OneCard er et nyt produkt, som endnu ikke er fuldstændig klar til markedet, kan du som betatester forvente at der vil forekomme nogle fejl og/eller u hensigtsmæssige situationer i forbindelse med brugen af OneCard. Da det jo er en betatest vi er i gang med er det netop for at sørge for, først og fremmest at finde, og så senere for at minimere eller helt udrydde de fejlmeldinger der måtte være.

# Hvad kan du forvente af os?

Du kan som betatester forvente at vi er meget seriøse og ikke mindst ambitiøse omkring projektet.

Du kan forvente at vi gør alt for at svare tilbage så hurtigt vi kan.

Du kan forvente at vi lytter og bruger den feedback du tilbageleverer til os

Du kan forvente at vi respekterer og ikke mindst værdsætter din indsats som betatester af OneCard.

# Hvad forventes af dig?

Vi forventer at du besvarer de spørgeskemaer der sendes ud som værktøj til at give feedback og respons (og med det menes der selvfølgelig ikke at spørgeskemaet skal ligge besvaret 2 minutter efter. Vi ved godt at i også er travle mennesker)

Vi forventer at man tager betatesten seriøst og benytter OneCard i en grad, så det stemmer overens med det man førhen har opgivet.

Vi forventer at den respons og feedback man giver, stemmer overens med de oplevelser man har haft. (PAK IKKE NOGET IND)



I vil modtage nogenlunde det samme spørgeskema hver gang. Det vil bestå af 10-15 spørgsmål omkring produktet og vil give os et overblik af produktet og dets kunnen. Spørgsmålene vil variere fra alt omkring: produktet i brug, profilen, rettelser, fordele, ulemper, mangler og eventuelt anden form for feedback.

Vi vil sideløbende med spørgeskemaerne holde os opdateret på alle givne fejl og nøje overveje jeres ønsker om rettelser. Alle ideer med tilføjelser, mangler, rettelser etc. er mere end velkomne og hjælper os kun videre til et endeligt produkt, som I brugere ønsker.

## Facebookgruppen

Vi har oprettet en facebookgruppe kaldet 'Betatestere af OneCard' som du bedes ansøge, hvis du ikke længe har gjort det.

Gruppen fungerer som et kommunikationsforum mellem dig som betatester og os. Derudover er gruppens formål at betatesterne kan efterspørge løsninger på enten problemer eller muligheder man ser eller har med produktet, som jo både kan besvares af os, og/eller andre betatestere.

# Kontakt os

General kontakt til os, kan ske på:

- [tobias@nearcrowd.dk](mailto:tobias@nearcrowd.dk)
- [sebastian@nearcrowd.dk](mailto:sebastian@nearcrowd.dk)
- [jacob@nearcrowd.dk](mailto:jacob@nearcrowd.dk)

Hvis kontaktårsagen skyldes en form for nødsituation vedr. et teknisk problem, kan kontakt ske til Jacob Boutrup på tlf.:

**Jacob** [29 91 85 14](tel:29918514)

For andre informationer:

**Tobias** [53 66 94 44](tel:53669444)