



Rammeaftale på telefonitjenester.

mellem

Leverandør



OR

Kunde



Leveres i samarbejde med

	Tidligere sælger	
--	------------------	--

Aftale

1. Formål

1.1. Denne aftale (efterfølgende 'Aftalen') omfatter [redacted] levering af en eller flere af følgende produkter:

- IP-telefon
- Mobil og IP-services
- Hardware
- xDSL

2. Kontraktgrundlag

2.1. [redacted] levering af tjenester og produkter sker i henhold til [redacted] Salgs- og leveringsbetingelser Version 1.5

2.2. Det samlede kontraktgrundlag består af denne aftale samt nedenstående bilag:

Bilag 1 Produkter og Priser

Bilag 2 Takster

Bilag 3 Salgs- og leveringsbetingelser Version 1.5

3. Ikrafttræden, løbetid og opsigelse

3.1. Aftalen træder i kraft når den er underskrevet af Kunden.

3.2. Aftalen er uopsigelig i en periode på

36 Mdr. (herefter 'kontraktperioden').

3.3 Aftalen kan opsiges med et varsel på 1 måned.

4. Levering og implementering

4.1. Levering og implementering påbegyndes efter nærmere aftale.

Dag tidligst når underskrevet aftale er [redacted] i hænde.

5. Service niveauer

5.1. Standard service er inklusiv i sidsrummet mandag - torsdag 8.00 - 16.00, fredag 8.00 - 15.00

6. Tilførselsordr

6.1. Ved bestilling af tilførselsordr indsender Kunden en skriftlig bestilling til [redacted]

Bestilling af produkttilføj er rækkes af nærværende rammeaftale og skal ikke underskrives separat af kunden.

6.2 Tilførselsordr er underlagt vilkårene i rammeaftalen.

7. Produkter og løsning

På nærmere beskrivelse af produkter og løsninger [redacted]

Signaturer:

For:

Dato

3/10 2016

Bilag 1 Produkter og Priser

Produkt	Stk	Opret		Abn. / mdr.	
IVR	1	kr	-	kr	195,00
Brugere (Ren mobil/Trunk)	2	kr	-	kr	-
Brugere	6	kr	-	kr	174,00
	0				
Numre					
Nummerportering 1 nummer (Mobil)	10	kr	-	kr	5,00
Nummerportering 1 nummer (Fastnet)	1	kr	-	kr	0,50
	0				
Mobil- & fastnet abonnenter					
Mobilt bredbånd 1Gb)+SD	2	kr	-	kr	138,00
EU Fri tale(S GB DK/300 MB EU)+SD)Kombi	1	kr	-	kr	197,10
DK 6 timer(S GB)+SD)Kombi	4	kr	-	kr	644,40
DK 2 timer(Kollega)(1 GB)+SD)Kombi	3	kr	-	kr	186,30
	0				
Datadelingskort					
	0				
ADSL					
	0				

Samlet

kr - kr 1.540,30

Billede

1. Gyldighed

1.1. Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for alle tilbud, salg, leverancer, IP- og mobiltelefon samt xDSL kredsløb med mindre andet er skriftligt aftalt.

2. Tilbud

2.1. Aflevering af tilbud, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til senest 2 uger fra tilbuddets dato.

3. Pris

3.1. Alle priser er, hvor andet ikke er angivet, i danske kroner og eksklusive moms. [redacted] forbeholder sig ret til indtil levering at lade prisen regulere pga. dokumenterede forøgede omkostninger for [redacted] som følge af ændringer i valutakurser, ændringer eller påtegning af told, skatter og afgifter og offentlige gebyrer m.v. af enhver art vedrørende den aftalte leverance.

3.2. Såfremt der ikke er aftalt andet foregår levering, installation, driftsætning, instruktion og andre ydelser i forbindelse med ordren, indenfor [redacted] normale arbejdstid.

3.3. Installation, kabling m.m. er ikke inkluderet i prisen, medmindre det udtrykkeligt er skriftligt angivet. Ved tilslutning af PABC til eksisterende lokalnet, forstås tilslutning til brugbart og dokumenteret lokalsidekrydsfelt. Afgørelse af om lokalsidekrydsfelt er brugbart og fyldstgørende dokumenteret træffes alene af [redacted] teknikere.

3.4. Såfremt andet ikke er aftalt, er [redacted] berettiget til, uden omkostning for køber, at montere overspændingsbeskyttelse på såvel lokal- som bylinjer. [redacted] har til enhver tid ejendomsretten til disse

overspændingsbeskyttere, ligesom der til enhver tid skal gives [redacted] uhindret adgang til at fjerne denne overspændingsbeskyttelse uden forudgående forhandling.

3.5. Hvis andet ikke udtrykkeligt er angivet, forudsætter tilslutning til frikøbt eller lejet lokalnet, at være fuldt dokumenteret, og i en sådan stand at tilslutning umiddelbart kan finde sted. Eventuelle omkostninger til dokumentation eller opmærkning er [redacted] uvekkommende.

3.6. Ved ordre under kr. 1.000,00 ekskl. moms tillægges ekspeditionsgebyr på kr. 125,00.

3.7. Såfremt kunden uberettiget annullerer/ophæver en aftale i perioden fra aftejndingsdagen til levering sker, skal kunden betale en bod/kompensation til [redacted] på 15 % af faktura-betalt dog min. kr. 5.000 og maks. kr. 20.000.

4. Betaling

4.1. Betaling skal ske senest den dato, fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Såfremt en sådan ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering. Når andet ikke er aftalt gælder følgende betalingsbetingelser:

4.1.1. Mindre løsninger: Faktura fremsendes ved løsningen driftsættes med 21 dages betalingsfrist.

4.1.2. Større løsninger: 1/3 af købesummen erlægges ved aftalens underskrift, 1/3 af købesummen erlægges ved levering af hardware/software og restbeløb ved løsningen driftsættes. Alle 3 betalinger faktureres med 21 dages betalingsfrist.

4.2. Såfremt leveringen udskydes på grund af købers forhold (fordringshavermora), er køber - med mindre [redacted] skriftligt meddeler køber andet - alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til [redacted], som om levering var sket til aftalt tid.

4.3. Hvis betaling sker efter forlædsdag, er [redacted] berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forlædsdag med 2 % p.r. påbegyndt måned.

4.4. Hvis andet ikke er berettiget til at modregne med eventuelle krav mod [redacted], som ikke er skriftligt anerkendt af [redacted], og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

5. Ejendomsforhold

5.1. [redacted] forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til [redacted] eller til den, han har transporteret sin ret, jvf. pkt. 13.

5.2. Ved omdannelse eller bearbejdning af det solgte opretholdes ejendomsforholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, det solgte repræsenterede ved salget.

5.3. [redacted] bevarer den fulde ejendomsret til det leverede systemprogrammel. Kundens adgang til at anvende systemprogrammet, er ikke eksklusiv.

5.4. Systemprogrammet og informationer om systemprogrammets opbygning og udstyrets konfiguration, må ikke overdrages til tredjemand [redacted] skriftlige samtykke.

6. Levering

6.1. Levering sker fra Connections adresse, uanset om [redacted] ved egne folk eller ved tredjemand i henhold til særskilt aftale med køberbringer det solgte til køber.

6.2. Leveringsdagen er fastsat af [redacted] efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens indgåelse. Medmindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 14 dage på grund af [redacted] forhold i enhver henseende som rettidig levering, således at køber ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for [redacted]

6.3. Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at [redacted] er i en situation som angivet i pkt. 10.6 udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har været mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

6.4. [redacted] skal i ovennævnte tilfælde uden grundet ophold meddele køber ændringer i leveringstiden.

6.5. Det er af [redacted] forudsat at der på installationsstedet forefindes egnede lokaliteter inkl. tilslutningsmulighed til stærkstrøm i form af en 230V stikkontakt samt en jordforbindelse med en overgangsmodstand bedre end 10 ohm, og at denne er frit anvendelig som driftsforbindelse for

PABC'en for tilslutning af eventuel overspændingsafleder. 230V forsyningen foreses af hensyn til driftssikkerheden udført med egen 10 A gruppe og HPFI-afbryder.

6.6. Det er af [redacted] forudsat at lokalnetet hvor PABC'en skal installeres til enhver tid har en temperatur på mellem +5 °C til +35 °C, og en relativ fugtighed på mellem 10 % til 80 %. Temperaturvariationer må ikke overstige 10° C/time og luftfugtighedssvingninger over 30 %/time må ikke forekomme. Eventuelle udgifter til at sikre dette er [redacted] uvekkommende.

6.7. Det er af [redacted] forudsat at PABC'en ikke placeres i direkte eller indirekte sollys, samt at der i installationslokalet ikke forefindes kilder til statisk elektricitet eller EMC udstråling. Ligeledes er det forudsat at der findes ventilation i lokalnetet, samt at der ikke placeres udstyr ovenpå PABC'en. Eventuelle udgifter til at sikre dette er [redacted] uvekkommende. Eventuelle driftsforstyrrelser som følge af mangler i installationslokalet hæfter [redacted] ikke for.

6.8. Installation af telefoner skal foretages således at EMC indstråling minimeres mest muligt. Placering af PC'ere og andet elektronisk udstyr mindre end 5 meter fra telefonerne skal undgås, for at sikre optimal drift af telefonerne.

7. Produktinformation

7.1. Tegninger, specifikationer o. lign., som er udleveret af [redacted] før eller efter aftalens indgåelse, forbliver [redacted] ejendom og må ikke videregives uden skriftlig aftale eller i øvrigt misbruges.

8. Produktændringer

8.1. [redacted] forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i aftale specifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for køber.

9. Mangler og reklamation

9.1. Ved levering skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af det solgte, som ordentlig forretningsbrug kræver. Køber opfordres til at foretage en meget grundig undersøgelse af batterier, krystaller, akkumulatorer o.l., idet [redacted] ikke påtager sig noget mangelsansvar for sådanne produkter, med mindre manglen er blevet påberåbt inden 30 dage efter leveringsdatoen.

9.2. [redacted] yder 12 mdr. garanti på leveret udstyr. Køber skal indenfor 14 dage fra konstatering af fejl give skriftlig meddelelse om fejlforhold på leveret udstyr, samt anføre hvornår manglen består. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen, og han ikke reklamerer som anført, kan han ikke senere gøre manglen gældende.

9.3. Efter [redacted] valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpel, eller det solgte vil blive omleveret. Afhjælpning vil blive foretaget på [redacted] adresse, hvortil defekte enheder indsendes for købers regning og risiko.

9.4. Sker afhjælpning efter omlevering i henhold til pkt. 9.3 ikke inden rimelig tid, er køber underlagt tagtælling af dansk rets almindelige regler samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning.

9.5. Forandring af eller indgreb i det solgte uden [redacted] skriftlige samtykke fritager [redacted] for enhver forpligtelse.

10. Ansvarsbegrænsning

10.1. Et erstatningskrav over for [redacted] kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand.

10.2. [redacted] hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.

10.3. [redacted] påtager sig intet ansvar for forstyrrelser af, eller fra andre radiofjernere som følge af [redacted] produkter. Køber må nøjtte sætte sig ind i de til enhver tid gældende regler for brug af radiofjernere.

10.4. [redacted] påtager sig intet ansvar i forbindelse med eventuelle problemer af teknisk og/eller økonomisk karakter i forbindelse med eventuel afmelding af eksisterende telefonlinjer, opsigelse af leje og/eller serviceaftaler vedr. eksisterende udstyr m.v.

10.5. Såfremt [redacted] har oplyst priser på ydelser leveret af 3. mand f.eks. linjeleverandøren, er disse sagt oplyst på bedste måde, og med henvisning til den erfaring [redacted] gennem sit virke har opnået, er prisen i henhold til det af leverandøren oplyste. Såfremt der måtte opstå afvigelser fra det oplyste er disse [redacted] uvedkommende.

10.6. Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for [redacted] såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt, herunder arbejdskonflikter hos andre end [redacted] og [redacted] leverandører og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner i ind- og udland, storm, eller anden form for dårligt vejr, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknapphed, restriktioner af driftskraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt. nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indfyldelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på det tidspunkt.

10.7. Det påhviler [redacted] uden grundlod skriftligt at underrette køber, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. 10.6.

11. Returnering

11.1. Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale.

11.2. I de tilfælde, hvor køber er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt det solgte returneres til [redacted] med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til [redacted] i original emballage og for købers regning og risiko. Idet omfang [redacted] påføres forsendelsesomkostninger m.v. er [redacted] berettiget til at kræve disse refunderet af køber og modregne disse i købers eventuelle krav mod [redacted]. Efter afsluttet reparation eller ved ombytning er køber forpligtet til for egen regning og risiko at afhente den repareret eller ombyttede genstand hos [redacted].

12. Produktsansvar

12.1. I det omfang intet andet følger af ufravigelige lovbestemmelser, gælder følgende vedrørende [redacted] produktsansvar:

12.2. [redacted] er kun ansvarlig for personskaade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Connection eller andre, som Connection har ansvar for.

12.3. [redacted] er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens det solgte er i købers besiddelse. [redacted] er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter, hvori disse indgår. I øvrigt er [redacted] ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som for personskaade.

12.4. [redacted] er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab.

12.5. I den udstrækning [redacted] måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde [redacted] skadesløs i samme omfang, som [redacted] ansvar er begrænset efter de 3 foregående stykker.

12.6. Disse begrænsninger i [redacted] ansvar gælder ikke, hvis han har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

12.7. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om underrette den anden herom.

12.8. [redacted] og køberen er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af det solgte udstyr.

13. Transport af rettigheder og pligter

13.1. [redacted] er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

14. Værneting

14.1. Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved Sø- & Handelsretten, og efter dansk ret.

15. Kulance

15.1. I tilfælde af at [redacted] i enkelte tilfælde beslutter sig for helt eller delvis at give afkald på sine rettigheder i henhold til nærværende salgs- og leveringsvilkår af kulancemæssige grunde, kan det ikke tages som udtryk for, at [redacted] også for fremtidig samhandel med køber har givet afkald herpå. Salgs- og leveringsvilkårenes bestemmelser vil være gældende i alle tilfælde, hvor [redacted] ikke udtrykkeligt på forhånd har ønsket at fravige disse.

16. Kundens forpligtelser

16.1. Kunden er forpligtet til at sikre en forsvarlig opbevaring og behandling af [redacted] hardware og installationer hos kunden i overensstemmelse med [redacted] og producentens anvisninger.

16.2. Kunden er forpligtet til at informere [redacted] om enhver ændring i kundens brug af abonnementet og/eller kundens virksomhed, herunder ny adresse, kontaktperson samt lokaliteter, hvorfra abonnementet anvendes mv.

17. Oprettelse og portering af telefonnumre

17.1. Portering af numre kan først påbegyndes, når [redacted] har modtaget korrekt udfyldt og underskrevet porteringsfuldmagt.

17.2. Såfremt kunden vælger at rykke porteringstidspunkt, til efter det af Connection angivet tidspunkt, påregnes kunden en ekstra omkostning på kr. 300,- pr. nummer.

18. Opsigelse

18.1. Opsigelse kan af begge parter foretages skriftligt med 1 måneders varsel til udløbet af en aftaleperiode. Opsigelsen sendes til [redacted] postadresse eller via mail til opsigelse@[redacted].dk.

18.2. Endvidere kan aftalen ophæves med omgående virkning, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse.

18.3. Væsentlig misligholdelse foreligger blandt andet: Ved forsinkelse med kundens betaling i mere end 5 dage efter påbud. Kundens eller [redacted] konkurs, betalingsstandsning, forhandling om likvidation, opløsning eller lignende, hvad enten dette sker efter påbud/vang eller frivilligt med henblik på opnåelse af rekonstruktion og rekord tilslidesættelse af kundens eller [redacted] ejendomsret.

18.4. [redacted] forbeholder sig ret til at lukke telefonnumre, der ikke har været aktivt på i 3 måneder.

19. Misbrug / hæftning

19.1. Kunden hæfter for alle de opkald, der foretages på kundens system. Herunder SIM-kort, IP telefoni og SIP trunk.

19.2. Kunden hæfter for alle boder, gebyrer, eller andre straffeforberinger som 3. part pålægger [redacted] som en konsekvens af kundens, eller kundens telecentralleverandørers, manglende efterlevelse af kravet om kun at sende numre, som kunden er den juridiske ejer af.

19.3. Mobilabonnementer må ikke anvendes til maskinelt forbrug.

20. Varsling af ændringer

20.1. [redacted] kan ændre betingelser og abonnementspriser med et varsel på 30 dage.

20.2. Trafikpriser kan ændres med et varsel på 7 dage. Udenlandske specialnumre kan ændres fra dag til dag uden varsel.