



## Erhvervsdrivende der sælger varer og tjenesteydelser online til forbrugere

*En generel oplysningsforpligtelse på hjemmesiden.*

### **Oplysning om klagemuligheder**

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse [xx@yy.dk](mailto:xx@yy.dk).

(Skal gives lettilgængeligt på hjemmesiden og i virksomhedens generelle aftalevilkår)

*En specifik oplysningsforpligtelse i forbindelse med en konkret klage, der ikke løses mellem parterne*

### **Hvis du vil gå videre med din klage**

En klage over en vare eller tjenesteydelse, du har købt hos os, kan du indgive til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

(Skal gives skriftlig fx ved udlevering af informationen eller i en e-mail til forbrugeren)

*En specifik oplysningsforpligtelse hvis tilbud fremsættes i en e-mail*

### **Oplysning om klagemuligheder**

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>.

(Gives i e-mail hvis indeholder tilbud til forbrugeren)

ODR kontakt punkt:

Forbruger Europa (European Consumer Center Denmark)

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. E-mail [odr@forbrugereuropa.dk](mailto:odr@forbrugereuropa.dk)