

CV – MARIA JUNE LEHRMANN

RESUME

Handlekraftig handelsassistent med stærk uddannelse og baggrund i TDC.

7 års erfaring som kundeforsker og koordinator for keyaccount-kunder i tæt samarbejde med sælgere og kollegaer.

Jeg har i mit arbejdsliv især beskæftiget mig med at skabe tryghed og resultater i mine opgaver gennem professionel kundepleje, handlekraft og problemløsning.

Udover sagsbehandling og kundeansvar har jeg blandt andet bidraget med initiativer til optimering af opgaver og processer, ensrettet arbejdsgang og besparelserprojekter.

Mit største resultat er, da jeg var ansvarlig for at kundetilfredsheden hos Branchesalg's største kunde, TDC Mobil, steg 23% efter jeg overtog dem som kunde.

Min største motivationsfaktor er at gøre en forskel for kunderne, min virksomhed, og mine kollegaer - at kunne mærke, at jeg lever op til det, der forventes samt at gøre indtryk både med min personlighed og de løsninger og resultater, jeg skaber. Omstilling og travlhed er også en stor motivationsfaktor for mig.



FAGLIGE KOMPETENCER

Koordinering/planlægning

- Er bevidst om at danne mig det rigtige netværk omkring opgaverne
- Strukturerer og organiserer arbejdet for at sikre overblik og prioriteringer
- Analyserer hvad der skal til for at løse opgaven, eller tilegner mig den nødvendige viden om det
- Sikrer entydig og enkel kommunikation for at undgå misforståelser
- Tager initiativ til at forebygge og vejlede om mulige fremtidige problemstillinger
- Følger behovsmæssigt op for at sikre sagernes proces og afslutning

Konsulentarbejde

- Kontaktperson og ansvar for egne kunder, især key-account kunder
- Udredning og koordinering af indkommende sager, ønsker og problemstillinger
- Implementering af nye kunder, vedligeholdelse af eksisterende konti og aftaler
- Deltagelse i kundemøder og projektarbejde
- Sikrer overholdelse af kontrakt og kundeforhold i forhold til leverandører
- Oprydning hos utilfredse kunder, der er vendt til tilfredse kunder

Service

- Personlig, professionel og seriøs servicering/håndtering
- Forstår også at håndtere tingene med en fast og retfærdig hånd
- Jeg er god til at skabe og vedligeholde en tryk og tillidsfuld kontakt
- Arbejder med værdiskabelse for kunden
- Skaber samarbejde gennem forventningsstyring, kundefokus, og grundig og tryk opfølgning

Telemarketing og telefonisk konsulentarbejde/salg

- Har opnået forståelse for, og har 2 års erfaring i at gennemføre en salgsproces over telefonen
- Har indgående indsigt og erfaring i at tilpasse sig forskellige kundetyper og behov
- Foretaget service- og salgskald til eksisterende kunder samt kanvas på nye kunder
- Skræddersyet og solgt løsninger, samt forhandlet kontrakter – på større erhvervskunder
- Udredt utilfredsstillende salg og formået at kompensere med en tilfredsstillende løsning

Økonomi

- Krediteringer – vurdering, udførelse og opfølgning (fokus på korrekte regninger)
- Afregning og fakturering
- Kan vurdere afregning af kunder i relation til leveringssvigt og lignende

Logistik

- Har opnået en begrænset oplæring i logistiksystemet IFS
- Kompetent forståelse i forbindelse med udredning af udbud og efterspørgsel, da jeg naturligt er god til at identificere behov med forståelse for det økonomiske aspekt i det

CV – MARIA JUNE LEHRMANN

Marketing

- Udarbejdelse af layout til konkurrencefoldere, salgsmateriale og plakater
- Dekoratorarbejde i form af udsmykning af butikker og virksomhed
- Udformning og udsendelse af salgsfremmende nyhedsmails

Eventarbejde

- Har opnået forståelse og kompetence for indhentning af tilbud og ideer, budgetopsætning og planlægning, samt ideoplæg til kunden
- Deltaget i produktionsmøder og udarbejdelse af drejebøger
- Har forståelse for vigtigheden af strukturering af opgaver, og uddelegering af roller
- Bidraget med grafiske oplæg til kunden, konkurrencefoldere og udsmykning af POS og events
- Har været med til at planlægge og eksekvere 3 store roadshows for TDC forhandlersalg
- Haft ansvaret for at planlægge, indkøbe og opsætte decorationen (Nordpolen tema) til FTFa's julefrokost for 200 personer.
- Wishbone Eventbureau har ekstraordinært, pga. mine evner, taget mig i en måneds virksomhedspraktik, hvor jeg deltog i at arrangere Novozymes sommerfest for 1400 mennesker, samt haft eget ansvar for succesfuldt at planlægge to eventdage for 30 personer.

Undervisning

- Oplæring af nye medarbejdere
- Hjælpetræner i Kickboxing
- Dygtig og grundig formidler

IT-KOMPETENCER

-Erfaren bruger af Windows og Microsoft Office
-Besidder It-flair – jeg har en forståelse af, og interesse for it. Kan finde løsningen.
-Erfaren i en række koncernsystemer og databaser, er hurtig til at sætte mig ind i det

ANSÆTTELSESSTEDER

Jeg valgte i 2008 at afbryde min karriere for at udleve min drøm om at rejse et år rundt i verden.

Da jeg hjemvendte fra min jordomrejse, har jeg pga. krisen været ansat i forskellige vikariater, samt af egen personlig interesse afprøvet nye brancher og stillinger.

I 2013 blev jeg ramt af sygdom, og har derfor været i arbejdsprøvning i nogle år, hvilket har medført godkendelse af fleksjob i 2018.

2017 - 2018 : Receptionist medarbejder, FTFa A-kasse, Amager, arbejdsprøvning 12 mdr.
2015 - 2016 : Salgsassistent, dekoratør og kundeservice i ILVA LYNGBY, arbejdsprøvning 11 mdr.
2014 - 2014 : Rejsekonsulent, USATOURS, arbejdsprøvning 7 mdr.
2013 - 2013 : Account Manager, Onfone Erhverv, TDC Borups Alle
2013 - 2013 : American roulette dealer, Casino Copenhagen, Amager
2011 - 2012 : Kundekonsulent, TDC Branchesalg, Sydhavn, barselsvikariat
2010 - 2010 : Network Change Coordinator, Mærsk Line IT, København Ø, vikariat
2008 - 2009 : På jordomrejse verden rundt på egen hånd
2008 - 2008 : Salgskoordinator, Cybercity A/S, Sydhavn, fratrådte pga. jordomrejse
2004 - 2008 : Kundekonsulent, TDC Branchesalg, Sydhavn
2002 - 2004 : Handelsassistent - Service elev, TDC Mobil A/S, Høje Taastrup
Afd. Salgssupport, kundeservice, telemarketing, TAM salg, marked, forhandlersalg
1997 - 2004 : Forskellige deltidsstillinger/ekstra aften job som telemarketingsassistent, salgsassistent, tjener og lagermedarbejder

CV – MARIA JUNE LEHRMANN

TEORETISK UDDANNELSE

2002 - 2004 : Uddannet som Handelsassistent - Service i TDC Mobil A/S
1997 - 2000 : Handelsstudent - 3 årig HHX. Ishøj handelsskole
1996 - 1997 : 10.klasse. Tjørneløyskolen

KURSER

Generel salgsteknik. Fastlæggelse af mål ved personligt salg, Telefonsalg - indgående salg/DISC
Præsentationsteknik. Jeg har AMU kursusbevis på alle kurser.

SPROG

Engelsk: Flydende engelsk i skrift og tale. Er vant i internationalt arbejdsmiljø.
Svensk/Norsk: Taler og skriver på middelniveau

PERSONLIGE KOMPETENCER

Ambitiøs: Sætter høje mål i både mit arbejde og privatliv, og går 100% efter det.
Tryghedsskabende: Min leder har altid oplevet fuld tryghed i at give mig ansvaret for en opgave.
Løsningsorienteret: Imødeser problemstillinger og udtænker alle sider af en opgave, der skal løses.
Lærenem: Er hurtig til at danne forståelse for og sætte mig ind i nye ting.
Kreativ: Er naturligt en kreativ og idérig person, og kan derfor tænke "ud af boksen".
Struktureret: Sætter tingene i system, for at bevare overblikket.

FRITIDSINTERESSER

Civilstand: Single, bor med lejer i København og har ingen børn.

Aktiv kvinde, der i et årti har dyrket thai- og kick-boksning på højt niveau. I dag løber jeg, deltager i langdistance rulleskøjtølb samt holdtræning i Fitness World. Træning, velvære og sundhed er i det hele taget en vigtig del af mit liv.

Jeg har mange kreative interesser som bl.a. inkluderer at være udgivet forfatter, lave fondantkager, indrette mit hjem og arrangere fester for venner og familie, som jeg også bruger meget tid sammen med.

Aktiv i frivilligt arbejde. Jeg er administrator og eventarrangør for min rejsegruppe "senior rejsekammerater" på Facebook, som i dag har 2000 medlemmer. Derudover er jeg også blocker for Friday Night Skate.

Mine største interesser her i livet er at opleve gennem aktiviteter og spændende events, samt at rejse.

REFERENCER OG ANBEFALINGER

Jeg giver gerne referencer efter nærmere aftale. Desuden har jeg anbefalinger fra alle tidligere jobs. Mine anbefalinger understøtter mit cv.